



CATALOGO CORSI – Area Marketing / post vendita		Cod. V17
Titolo	La gestione economica dell'officina	
Durata	Giorni: 2 [16 ore]	

<i>Ruolo</i>
Capo Officina e responsabile gestione aziendale
<i>Risultati attesi</i>
Alla fine del corso, i partecipanti, dopo aver sviluppato i contenuti necessari raggiungeranno gli obiettivi di seguito riportati.
<i>Obiettivi</i>
Conoscere e saper organizzare i processi e le risorse in officina Saper individuare le aree critiche Saper programmare e pianificare il lavoro dell'officina
<i>Contenuti</i>
<u><i>Il mercato dell'assistenza</i></u> <ul style="list-style-type: none">▪ Le nuove norme europee (il regolamento BER): vantaggi e svantaggi per gli indipendenti.▪ Le opportunità che il mercato ci propone e le strategie operative che ci impone Evoluzione del business nel campo "automotive" L'evoluzione delle attese e le esigenze del cliente: come hanno determinato e determineranno gli sviluppi del "service" Il valore del servizio al cliente <ul style="list-style-type: none">▪ Organizzazione: un investimento obbligato▪ La comunicazione (L'importanza dei reclami, come gestire le obiezioni, errori da evitare)▪ Il marketing Iniziative: Winter/Summer Check; Tagliando sicuro; ... Le promozioni
<u><i>I processi assistenziali</i></u> <ul style="list-style-type: none">▪ Struttura (lay-out)▪ Prenotazione



- Accettazione
- Esecuzione lavori
- Riconsegna

La gestione economica

- Analisi dei ricavi
- Analisi dei costi
- Determinazione del punto di pareggio di un'attività commerciale
- Il conto economico

Le leve gestionali della redditività

- Le ore di presenza effettiva e l'analisi del costo orario
- Il rendimento dell'attività produttiva (ore prodotte/lavorate/fatturate)

Strumenti e materiali didattici

Dispense con il contenuto del corso o slide presentate durante le lezioni

Metodologie formative

1. Lezione di tipo tradizionale in aula.
2. Esercitazioni individuali e di gruppo.
3. Role play e simulazioni.

Metodologie di verifica

1. Valutazione delle conoscenze mediante test di inizio/ fine corso
2. Questionario gradimento
3. Questionario di verifica dell'apprendimento (se richiesto)



MODULO ISCRIZIONE AI CORSI

Inviare questa scheda compilata per e-mail a lsperi@iaaweb.it o tramite fax (045/4851804)

CORSO AL QUALE SI INTENDE PARTECIPARE	

SCHEDA NOMINATIVO

COGNOME		NOME		C.F.	
LUOGO DI NASCITA		DATA DI NASCITA			
TITOLO DI STUDIO					
INDIRIZZO		CAP		CITTA'	
TEL		E-MAIL			
FAX		RUOLO AZIENDALE			

ESTREMI RELATIVI ALLA FATTURAZIONE

AZIENDA O ENTE				
INDIRIZZO		CAP		CITTÀ
P.IVA/C.F.		TEL.		FAX
E-MAIL				

VERSAMENTO DELLA QUOTA DI ISCRIZIONE

Provvederò al versamento nella seguente modalità:	
	Saldo € tramite bonifico bancario intestato ad ASFE
COD IBAN	IT 76 Z 05188 11705 000000044226 Banca Popolare di Verona e Novara – Filiale : AG. Q.RE MILANO "D"

Sede del corso: Italian Automotive Academy – Via dell'Industria, 1 - 37060 Lugagnano di Sona - VERONA
 Rinunce: è facoltà degli organizzatori annullare l'iniziativa qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti (12 persone).

Il corso verrà attivato al raggiungimento del numero minimo di iscritti

Dichiaro di avere preso visione delle informazioni generali e delle modalità di iscrizione e di accettarle tutte, in particolar modo per quanto riguarda la quota di partecipazione e le rinunce.

Io sottoscritto, rappresentante legale della Ditta suindicata, autorizzo sin d'ora ASFE e Ist Provolo al trattamento dei dati personali, che saranno utilizzati nel rispetto delle norme sulla privacy – art. 13 – D.LGS. 30.06.2003, n. 196.

Autorizzo Asfe ad emettere la fattura a saldo dell'importo del corso previsto.

L'organizzatore si riserva di modificare sede e calendario dei corsi previo preavviso .

Data _____

firma _____